Panasonic

取扱説明書

店舗・業務用掃除機

品番 MC-G4000P
MC-G3000P

もくじ

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。	⚠ 注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない（トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）

爆発や火災の原因になります。

分解禁止

絶対に分解したり修理・改造しない（お手入れのしかた（11 ページ）で、クリーンフィルターの取り外し、取り付けを手順に従って行うのは除きます）

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

導電性のゴミ・水や多量のぬれたゴミを吸わせない

感電や目詰まりし、故障することがあります。

水ぬれ禁止

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

感電することがあります。

引火性・爆発性・発火性の粉じん、霧・煙・ガスが滞留しているところでは使用しない

火災・爆発の原因になります。

●この掃除機は、防じん・防爆構造ではありません。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠ 警告

ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

電源プラグを抜く

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格 15 A のものを単独でお使いください。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

異常・故障時には直ちに使用を中止する

・スイッチを入れても、運転しない
・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
・異常なにおいや音がする
・運転中、時々止まる
・本体が変形したり、異常に熱い
・ホースが破れている

発煙・発火・感電の恐れがあります。

●すぐにスイッチを「切」にし、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠ 注意

火気禁止

火気に近づけない

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

電源プラグを抜く

使用時以外は電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

長くお使いいただくためのお願い

お掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない
・除湿剤・多量の粉体（消火器の粉など）・ペットなどの排泄物が付着したもの・ガラス・ピン・針・つまようじ　など
故障の原因になります。

排気口をふさがない
過熱による本体の変形の原因になります。

吸込口をふさいで長時間運転しない
過熱による本体の変形の原因になります。

ホースや延長管の先端で掃除しない
先端の摩耗などで破損の原因になります。
すき間用ノズルなどを付けてご使用ください。

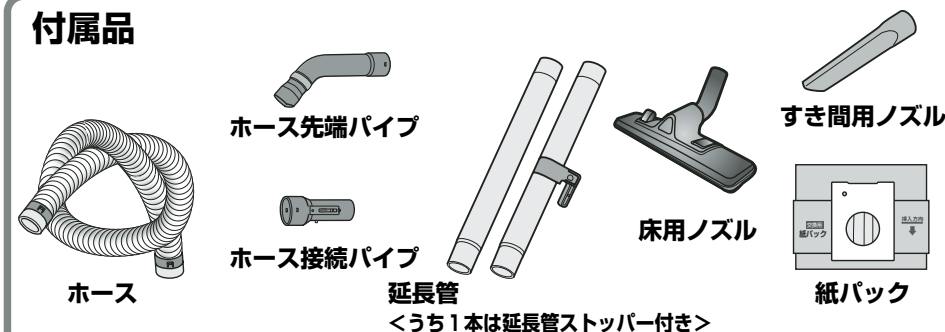
粉末のゴミは、連続して多量に吸わせない
延長管に静電気が帯電する原因になります。（ゴム手袋などを使うと、電撃を防止することができます）

ホースの扱いはていねいに
ホースを踏みつけたり、折り曲げての使用や収納は、ホースのつぶれや破損の原因になります。

保護装置

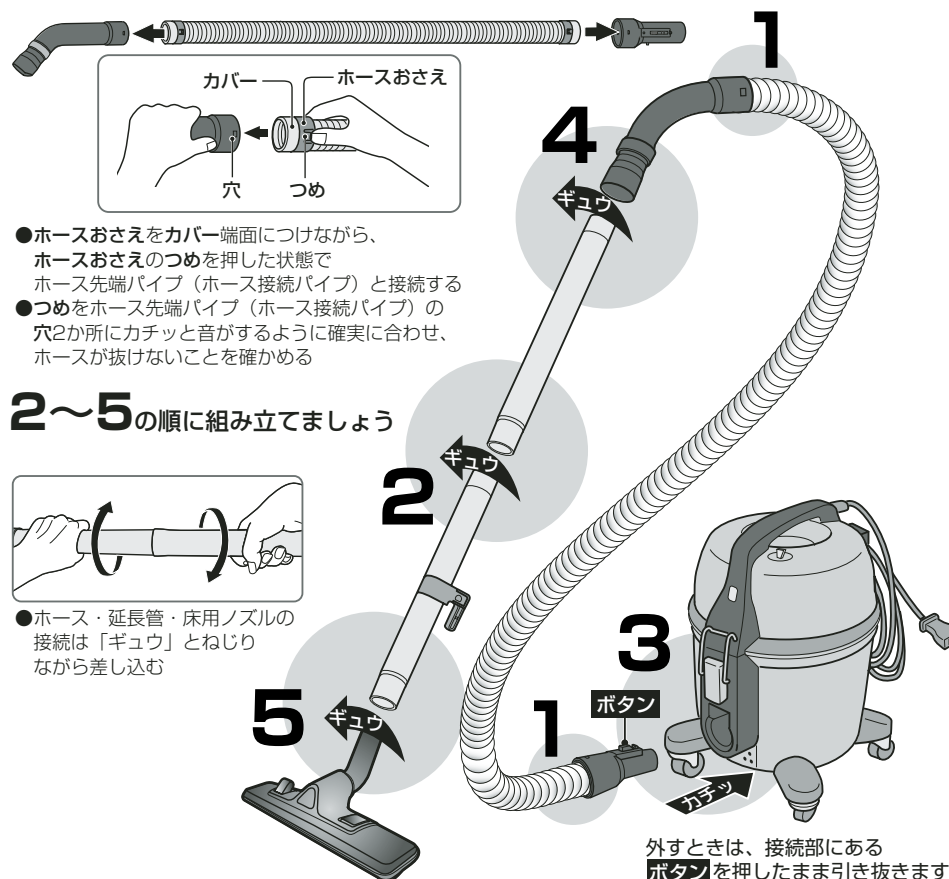
紙パックにゴミがいっぱいたまったままで連続運転した場合やホースのゴミ詰まりなどで風量が低下した場合、モーターの過熱を防ぐ装置が働き、運転が停止します。

①スイッチを切にし、電源プラグをコンセントから抜く
②たまったゴミ、詰まったゴミを取り除く

約 5～30 分（周囲温度によって異なります）待つと、モーターが冷却されて保護装置が解除され、再びご使用になれます。

1 ホースの両端にホース先端パイプとホース接続パイプを接続する

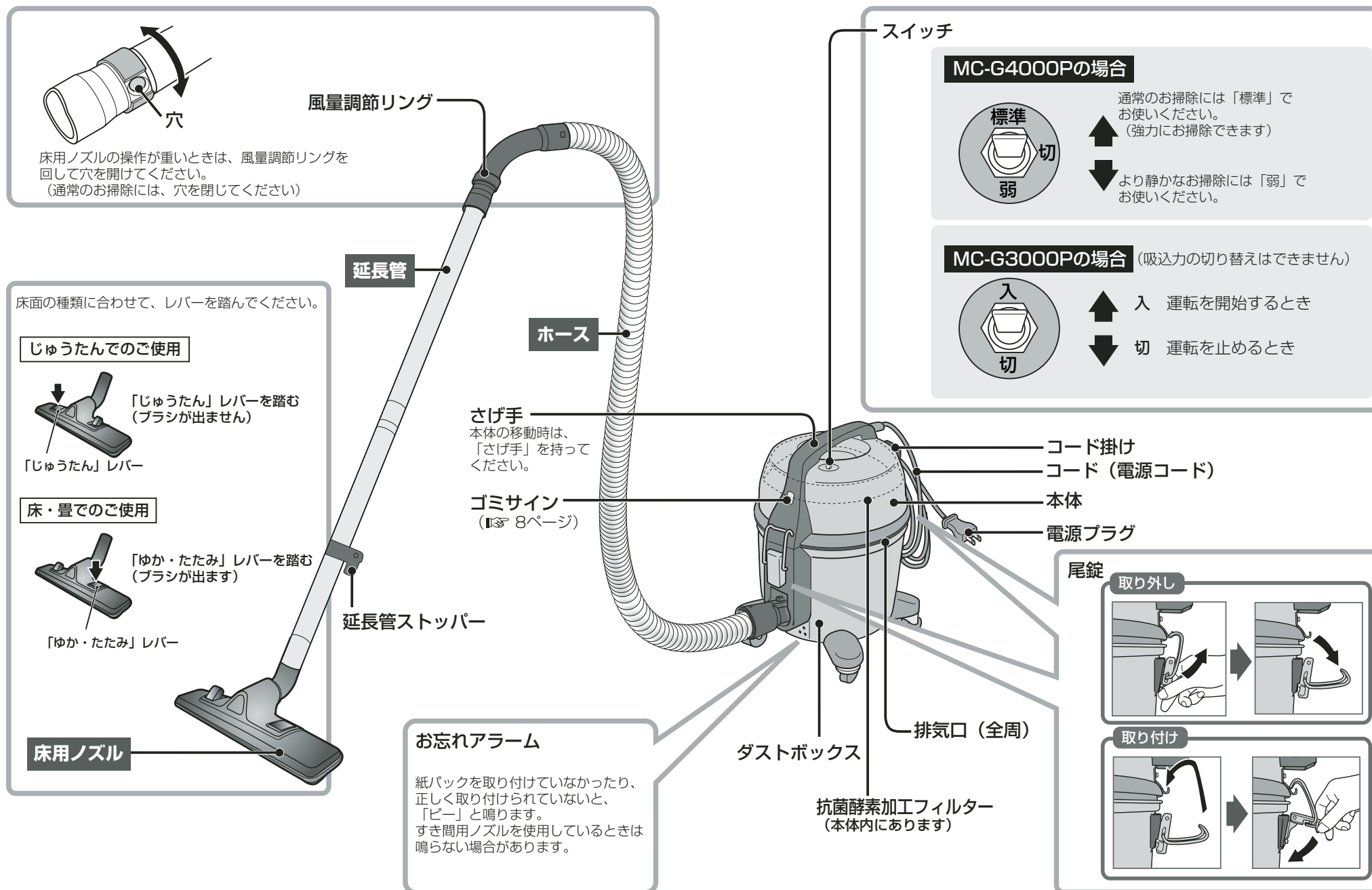
●**ホースおさえ**を**カバー**端面につけながら、**ホースおさえ**の**つめ**を押した状態でホース先端パイプ（ホース接続パイプ）と接続する
●**つめ**をホース先端パイプ（ホース接続パイプ）の**穴**2か所にカチッと音がするように確実に合わせ、ホースが抜けないことを確かめる

2～5の順に組み立てましょう

●ホース・延長管・床用ノズルの接続は「ギュウ」とねじりながら差し込む

外すときは、接続部にある**ボタン**を押したまま引き抜きます。

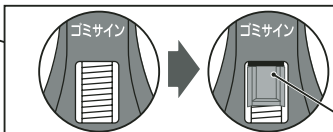
お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

各部の名前と働き

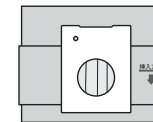
お知らせ ●掃除機運転中および運転後に本体・コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。

お掃除前に | お掃除中に | お掃除後に | こんなときは

ゴミの捨て方

ゴミサイン（ゴミ捨て時の目安です）

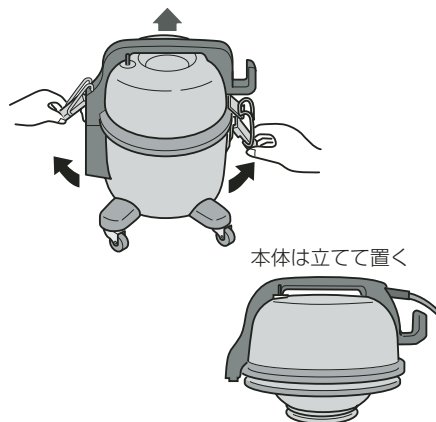
●スイッチ（☞7ページ）を「標準」（MC-G4000Pの場合）にし、床用ノズルを床面から浮かせて確認してください。すき間用ノズル使用時は、正しく表示しません。確認は、すき間用ノズルを外して行ってください。

指針（黄色）が窓部にあらわれたら、ゴミを捨ててください。

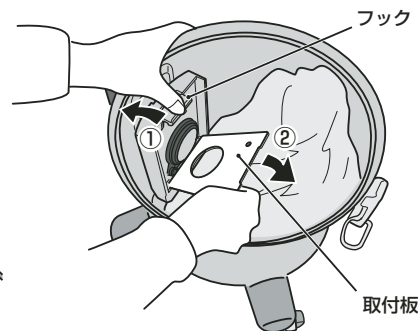
交換用紙パック

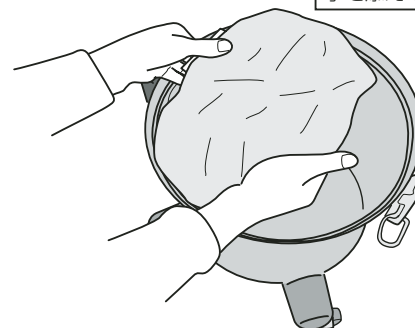
品　番　AMC93K-CA0（1 パック 10 枚入）
希望小売価格　2,100 円（税抜 2,000 円）
（2009 年 1 月現在）

CLUB Panasonic Pana Sense
紙パックは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直売サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
http://club.panasonic.jp/mall/sense

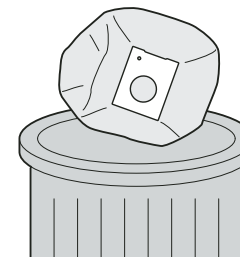
取り外し方（ゴミの捨て方）

1 本体を取り外す

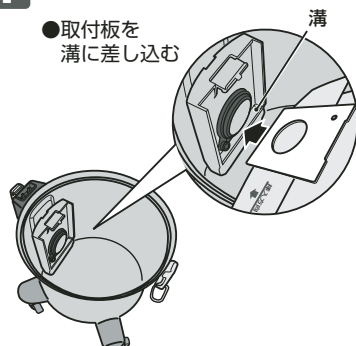
●尾錠を外し、本体を取り外す

2 取付板を外す

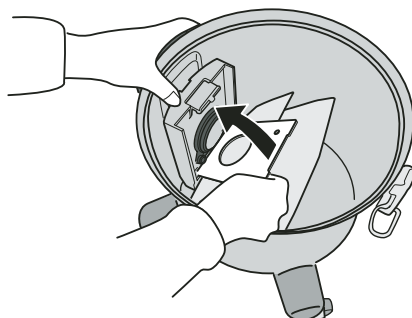
●①フックを矢印方向に動かし、②取付板を外す

3 ゴミを捨てる

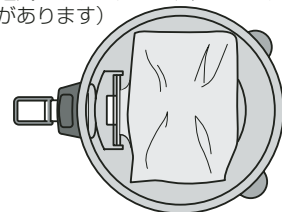
●紙パックを取り出す

紙パックが重く、破れそうなときは、紙パックの底に手を添えて取り出す

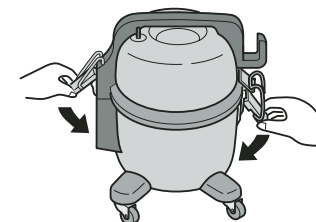
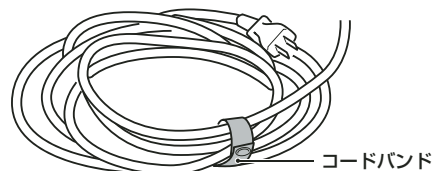
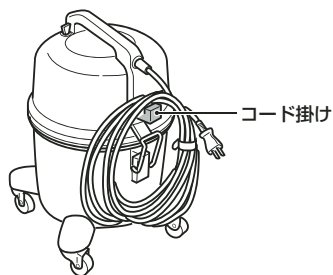
●紙パックを捨てる

取り付け方

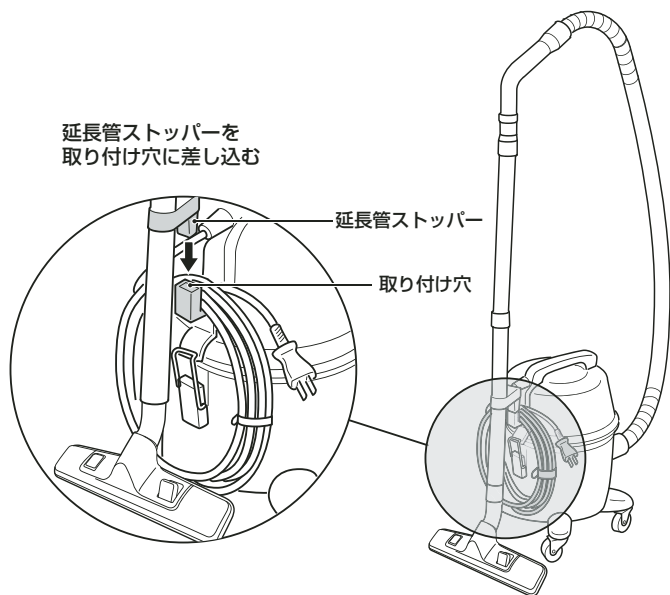
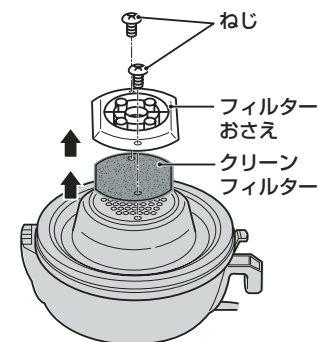
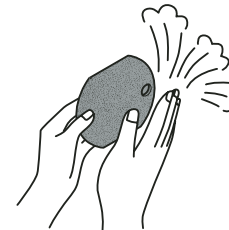
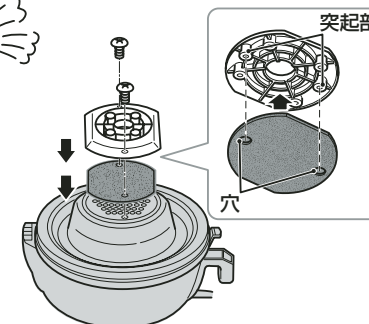
1 取付板を差し込む

●取付板を溝に差し込む

2 取付板をフックに引っ掛ける

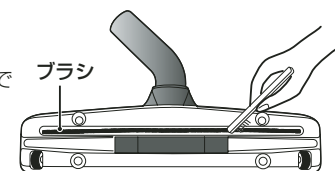
●「カチッ」と音がするまで押さえる

お願い

●紙パックを図のように広げてください。
（吸込力では紙パックは広がりません綿ゴミなどの繊維性のゴミなどでも通気しやすいため、広がりにくい場合があります）

3 本体を取り付ける

●本体を取り付け、尾錠を掛ける

紙パックを取り付けていなかったり、正しく取り付けられていないと、お忘れアラームが「ピー」と鳴ります。（ゴミが漏れます）

コード掛け

スタンド収納

●ホース・延長管・床用ノズルを付けたまま下図のように収納できます。

■お手入れ前には、スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

水洗いできません

●ブラシに付着した綿ゴミなどを使い古しの歯ブラシなどですくい取るように取り除く

お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

故障かな?

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
運転しない	●電源プラグがコンセントに差し込まれていましたか? →電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください	—
	●保護装置が働いていませんか? →保護装置が解除されてからご使用ください	4
ゴミサインの指針がすぐに窓部に現れる	●砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたり、すき間用ノズル使用時は、ゴミ量が少なくても指針がすぐに窓部に現れることがあります。異常ではありません。 →紙パックを交換してください	8・9
	●ホースやノズルにゴミが詰まっていませんか? →詰まっているゴミを取り除いてください	—
	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? →紙パックを交換してください	8・9
排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを紙パックに集じんしたまま放置しておくと運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返してもゴミのにおいが気になるときは、紙パックを交換してください	8・9
運転音が高くなった 大きな音がする (ボコボコ音)	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? →紙パックを交換してください	8・9
	●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか? →詰まっているゴミを取り除いてください	—
	●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか?	—

確認後なお異常がある

ご自分で修理せず、お買い上げの販売店にご相談ください。
(詳しくは、14〜15ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください)

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れ

などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ

お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■保証書 (別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間
ただし紙パックは、消耗品ですので
保証期間内でも「有料」とさせていただきます

■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この店舗・業務用掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

12ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	店舗・業務用掃除機
品　番	
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代	は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan/

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365 (パナは 365日)

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)	☎(0138)48-6631

東北地区

	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9700
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180

中部地区

	所在地	電話
石川	金沢市玉鉾2丁目266番地	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近畿地区

	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

1108

仕様

	G4000P	G3000P
電源	AC100 V　50-60 Hz	
消費電力	標準：1150 W　弱：約 490 W	1150 W
外形寸法	幅 274 mm× 奥行 359 mm× 高さ 423 mm	
質量	6.9 kg（本体のみ）　8.2 kg（ホース・延長管・床用ノズル含む）	
吸込仕事率	標準：380 W　弱：約 150 W	380 W
運転音	標準：58 dB　弱：約 48 dB	60 dB
集じん容積	5.0 L	
コードの長さ	8 m	
付属品	ホース・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 本 ホース先端パイプ・・・・・・・・・・・・・・・1 本 ホース接続パイプ・・・・・・・・・・・・・・・1 本 延長管<うち 1 本は延長管ストッパー付き>・・2 本 床用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 コ すき間用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・1 コ 紙パック・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 枚	

抗菌効果について

部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	試験結果（抗菌効果）	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品名称
抗菌酵素加工フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布

愛情点検　長年ご使用の店舗・業務用掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

- スイッチを入れても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 異常なにおいや音がする
- 運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- その他の異常、故障がある

▶ **ご使用中止**

故障や事故防止のため、すぐにスイッチを「切」にし、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご相談ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　月　日	品番	
	販売店名	☎（　　）　―		

パナソニック株式会社　クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01Z8P000
S0109-0